

保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名		公表						
わくわくキッズ俱楽部 谷山		公表日						
		利用児童数		15人		回収数		14人
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1			1	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12				2	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13				1	いつでも見学可能です。対応させていただきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				1	職員配置に関しては人数の配置に適しています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				2	いつでも見学可能です。対応させていただきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13				1	巡回相談の先生方の意見も取り入れながらより良い支援へと繋げていけるように対応しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				1	巡回相談の先生方の意見も取り入れながらより良い支援へと繋げていけるように対応しています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9	2			3	園との交流の機会は設けられていない状況です。今後は少しでも関わりが持てるような機会を設けられたらと思います。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1			2	保護者を招いての研修会など今後取り入れたいたらと思います。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	2				連絡帳だけでは少しづかににくい所もあり、情報が少ないと思うときがある。 送迎時、対面で子どもの様子を話していただき連絡帳で様々な事を伝えています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				1	連絡帳やショートメールを使用し保護者と密に連携がとれる体制を今後も作っていきたいと思います。 送迎時に超苦節お会いできる保護者には今後も伝えたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			1	できる限りの対応をしています。気になることがあればいつでも対応しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1			1	できたことは褒めていきながら「またやりたい」と思うような支援の取り入れをしています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				相談などがある際はいつでも対応させていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	1				連絡帳やショートメールを使用し保護者と密に連携がとれる体制を今後も作っていきたいと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2			ホームページで活動報告をUPされていましたり写真を連絡帳と一緒に入れていただきありがとうございます。	時間が可能な限りは対応していけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		1		マニュアルの作成もしてあり月に1回の訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			2		月に1回の訓練を行っています。被害に備えた非常水や乾パンなども準備しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1		1		安全に留意しながら支援の方を今後もしていきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1				安心して利用できる環境作りに努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1			先生方の名前を言い「わくわく行く」と叫んでいる。	行きたいと思える場所になり安心して楽しく過ごせるように工夫をしていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	1			子どもの日々の様子や発達状況に合わせた支援をしていただき感謝している。	今後も一人一人に寄り添い「できた」に繋げていけたらと思います。