

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部

公表日 令和8年 1 月 27 日

利用児童数 13

回収数 12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12				・整理整頓されていて、スペースは十分にある。	・活動内容や子どもの状況に合わせたスペース確保をしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			3		・配置基準は満たしておりますが、保護者の皆様への周知方法を検討していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				・とても綺麗で過ごしやすいと思います。	・これからも日々、清掃・整理整頓を心がけていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			・とても綺麗で過ごしやすいと思います。子どものことをよく見て下さっていて適切な支援が受けられている。	・これから子どもの特性に応じた支援の提供をしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1				・今後も支援プログラムに沿った個別支援計画書の作成・提供を提供を行っていきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				・職員で子どもの成長・発達を検討した上で、子どもと保護者のニーズを反映された個別支援計画作成を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		1		・個別支援計画はガイドラインに沿った必要な項目を設定していますが、よりニーズに合った具体的な支援内容を設定していきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1				・個別支援計画に沿った支援の提供に努めています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1			・いつも違う活動で飽きない。	・色々な活動と取り入れ、また同じ活動プログラムでもねらいに沿った活動内容の提供を行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	6	2	2		・サッカー療育での他事業所との交流や、公園等で地域の他の子どもとの交流はありますが、今後は計画的に地域活動も取り入れています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	3	1	2		・今後、ご家族も参加ができる研修会や情報提供の場を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1			・連絡帳を通して日々、共通理解できていると思います。	・今後も連絡帳や送迎時等で、こどもの健康や発達の状況について共通理解を図っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12				・面談の回数も丁度良い。	・定期的な面談は継続しつつ、ご希望があればいつでも対応致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	1		1		・これから利用児童やその保護者の気持ちに寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	1	4		・年間計画を立て、保護者同士が交流できる場を提供していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		3	・すぐ対応して下さいまし、親身になって相談に乗ってくれます。	・日々、細やかな配慮を行い、気軽に相談できる事業所でありたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2		1		・より一層、意思の疎通や情報伝達のための配慮を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		3		・月一回のお便りやホームページで活動報告等の情報発信をしておりますが、周知してもらえるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					・個人情報の取り扱いには十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12					・災害発生を想定した訓練は月に一回実施していますが、各種マニュアルについては保護者への周知をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・先生方も優しく、通い慣れた場所なので安心感がある。	・子どもの気持ちに寄り添い、心の拠り所となる場所でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2			・お家が好きなため、学校後の療育だとお家時間が減ってしまうため、それは残念そうです。	・今後も楽しみながら参加ができる活動を計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1			・とても満足しています。	・お子さまやご家族のニーズにお応えできるような支援をしていきます。