

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部

公表日 令和 8 年 1 月 27 日

利用児童数 11

回収数 10

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			1	・常に綺麗にされていて十分スペースあります。	・今後も、活動内容や利用人数に合わせて、スペースの確保をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			3	・1日何名に対して先生が何名いるのか、そもその基準が分からない。 ・毎回何名配置されているのか知りません。	・職員の配置基準は満たしていますが、それを周知できるよう考慮していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10				・分かりやすく自分たちで部屋やトイレなどに行きやすいと思います。 ・整頓されていて棚なども分かりやすく配置されていて良いと思います。	・これからも療育施設としての環境設定に配慮をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				・とても綺麗で清潔感があります。	・子どもの健康を第一に考え、事業所の環境を整えていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			1	・子どもの特性をよく理解してくださっていて、それに合わせた対応をしている。	・保育士・作業療法士等の多面的な角度から子どもの特性を捉え、支援に生かしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		・今後も支援プログラムに合ったものを提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10				・親のニーズをしっかりと踏まえた上で計画を立ててくれている。	・子どもの発達状態や保護者のニーズの把握を分析し、個別支援計画に反映させていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			1	・具体的に適切に設定されていると思います。	・ガイドラインに沿った、支援に必要な項目を設定していますが、より一層、具体的な支援内容が設定できるようしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			1		・定期的にモニタリングを行い、支援の見直しを行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9			1	・いつも活動が違うため、子どもが毎回楽しみにしています。	・今後も活動内容が固定化されないようにしていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9			1		・サッカー療育を取り入れて、他事業所との交流を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	4		・今後、ご家族も参加ができる研修会や情報提供の場を構築していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	10				・何かあればすぐ連絡帳やお電話で状況を伝えられるので安心できます。	・保育園や保護者と連携をしっかりと取り合い、小さな変化の気付き、状況伝達を大事にしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10				・面談の回数や時間も適切だと思います。	・モニタリングや必要に応じて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1				・これからも利用児童やその保護者の気持ちに寄り添った支援をしていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	4	3		・年間計画を立て、保護者同士が交流できる場を提供していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			2	・何かあればすぐに相談に乗って下さり迅速かつ丁寧な対応をしてくれている。	・日々、細やかな配慮を行い、気軽に相談できる事業所でありたいと思います。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				・より一層、意思の疎通や情報伝達のための配慮を行います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		3	・よく見たことがないのでわかりません。	・月一回のお便りやホームページで活動報告等の情報発信をしておりますが、周知してもらえるよう工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		・個人情報の取り扱いには十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	1		1	・避難訓練などは定期的に行われていますが、対応マニュアルの内容は知りません。	・災害発生を想定した訓練は月に一回実施していますが、各種マニュアルについては保護者への周知をしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1		4	・定期的に実施されていて、子どもは楽しみながらも大事なことを学んでいます。	・月1回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	2		2	・計画の内容は分かりません。	・災害発生を想定した訓練は月に一回実施していますが、各種マニュアルについては保護者への周知をしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8					・保護者への周知徹底を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10				・先生方が優しく親切なためとても安心して通所しています。	・子どもの気持ちに寄り添い、心の拠り所となる場所でありたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10				・とても楽しく通えています。	・今後も楽しみながら参加ができる活動を計画していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1		1	・先生方の対応、活動内容など全てにおいて満足しています。	・お子さまやご家族のニーズにお応えできるような支援をしていきます。