

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくキッズ倶楽部 武岡事業所
------	------------------

公表日 令和8年 2月 3日

利用児童数 令和8年 2月 3日

回収数 16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				・園庭が広い。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		1		・利用児の人数に応じて職員配置を行っている。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				2		・建物の構造上、バリアフリーに特化していない。階段に手すりをつけるなど検討中。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		・支援プログラムと支援内容が一致するように計画し、連絡帳で活動の様子を詳しくお伝えするように心がけています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				2	・利用児の「やってみたい」気持ちを引き出し、活動案に取り入れ保護者のニーズに沿った支援内容を組み合わせている。	
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12			4	・サッカー大会で他事業所と交流ができる。	・地域交流ができていないため、積極的に地域との交流の場を取り入れていく。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					・年2回の面談の時に説明があった。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1		2		・ペアレントトレーニングが実施できていないため、研修機会と人材の確保。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15人	1人				・気になることや小さな変化にも連絡帳に記載。電話での対応も行っている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15人	1人				・見学対応できる受け入れを行い、相談に応じられる体制を整えている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16人						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3			・親子体操がとても良かった。他の保護者と交流できて良い機会だった。 ・夏祭りや親子体操があったが、保護者同士の交流まではまだなれない。勉強会や茶話会があればと思う。	・夏祭りや親子体操、茶話会のイベントを実施。今後はきょうだい参加もしやすい内容を考えて取り入れていく。また、保護者も参加できる研修や勉強会など検討していく。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16						
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			1		・事業所内では周知できているが発生時の訓練を保護者と連携して取り組めていないため、訓練実施を検討していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15			1		・火災、地震、防犯などの訓練を定期的に行っているが保護者周知まで至っていないため、HPやおたよりに記載する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		・危険と思われる箇所の修繕や、安全に過ごせる同線の確保を行い職員間で話をしている。隔週で安全点検を行っている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	2		2		・事故、怪我が起きた際には速やかに保護者、園に連絡を行い、状況説明や処置方法、病院受診について説明をしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	1			・とても楽しく通えている。安心して過ごせている。	・楽しく通える事業所作りを行うために、子どもとの信頼関係を築き安心感を持って通えるようにしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16					