

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくキッズ俱楽部喜入
------	--------------

公表日 令和8年2月日

利用児童数 15

回収数 14

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				・屋外スペースも充分で、子ども達にとって楽しい場だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1				・お便りなどを通して、職員紹介の機会を作る。・面談や保護者会などで実際の様子を見ていただく機会を設けたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・トイレ等もよく考えられていて、子どもも使いやすく配慮されていると思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・とてもきれいで過ごしやすいと思います。	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			・通い始めたばかりですが、子どもに合わせてくださっておると思います。	・職員の質を向上させる。・面談や支援計画で丁寧に伝える。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1	・通い始めたばかりでまだよくわかりません。	・支援プログラムについて周知を行い、それにそった支援を行う。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・子どもに合わせて支援してくださっていると思います。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				・話は聞いてもらえ、子どもに合わせて支援してもらっているので、満足です。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・まだよくわからないが、支援には満足しています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2				・お便りなどを通して、活動内容を伝える。活動内容について、子どもたちの意見を取り入れる。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3		2		・並行利用している児童クラブに交流の機会について打診相談してみる。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1				・丁寧な説明を心掛けたい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・十分な説明がありました。満足です。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1		1	・入ったばかりで研修の有無がわかりません。	・保護者の方のニーズを把握し、研修会等の開催について検討したい。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	14				・連絡帳で子どもの様子の話ができると思います。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				・
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		3		・児発に比べると放デイでは参加者が少なくなる傾向にあるが、回数を増やしていきたい。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			・連絡帳、お電話させてもらったり、対応し絵もらっています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	2				・ホームページでの情報発信を積極的に行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・説明を受けている通りであれば、大丈夫だと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2				・安心して利用していただけるよう契約の時の説明を丁寧に行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1				・避難訓練を実施していることを、連絡帳やお便りで伝える。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				・連絡帳で報告されていると思います。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13				・いつもありがとうございます。子どもが安心できる場になっていて助かっています。・帰ってきたときの顔をみると、	
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・今のところ、満足しています。これからも楽しく通えると思います。	