

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくキッズ倶楽部喜入
------	--------------

公表日 令和8年2月10日

利用児童数 17(15)

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1		1	・一日の流れがわかりやすいようで、自分で考えて行動できていると思った。	・面談や保護者会などで、実際の様子をみていただく機会を設けたい。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		・面談や保護者会などで、実際の様子をみていただく機会を設けたい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13			1	・利用メンバーに合わせて環境を変えているとおっしゃっていた。	・面談や保護者会などで、実際の様子をみていただく機会を設けたい。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・心地よくて楽しい場所のようです。・素足で活動をしているとのことで、きれいなのかと思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・現場の先生はじめ定期的に専門の先生もいらしているので相談しやすいと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1		1		・わかりやすく丁寧な説明を心掛ける。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・子の様子をよく見てくださり、話を聞いていただきとてもありがたいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		・支援内容について、わかりやすく丁寧な説明を心掛ける。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				3	・お便りやブログなどで情報発信を強化したい。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10			4	・幼稚園の先生とも情報共有をしてくださりとて助かります。	・並行利用している園に交流の機会について打診相談し、検討したい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	3	1	2	・これからあればいいなと思います。	・保護者の方のニーズを把握し、研修会等の開催について検討したい。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1			・送迎時や連絡帳などで活動の様子が聞けて嬉しいです。・変わったことや気になったことがあると、その日のうちに電話等で教えてくれるのでありがたい。・必要に応じて相談にのっていただけるのいいと思います。	・より丁寧な伝達を心掛ける。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				・連絡帳など保護者の方からの発信にたいするお返しを丁寧にかつ具体的にしていける。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13				1	・丁寧な対応や受け止めを心掛ける。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5		2	・茶話会などで他の保護者の方のお話がきけて参考になります。・まだ参加したことがないのでわかりませんが、あればいいなと思っています。	・保護者会の機会を増やすよう取り組みたい。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1				・契約の時の説明を丁寧に言い、迅速な対応を心掛ける。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1	1		・より細やかな配慮を行う。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	2	・月1回のおたよりに活動の様子がわかる写真がありありがたいです。・HPIは少し前のことが載っていたので、これか	・ホームページでの情報発信を積極的に行っていく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	3		・安心して利用していただけるよう契約の時の説明を丁寧に行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	2		・初日から毎回楽しんで行っています。	・日々、子どもの表情や様子を丁寧に拾い、安心してすごせるよう努める。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	2		・毎回楽しそうに行く様子が見れてとても嬉しいです。・通い始めた頃からするとすごく成長していて、活動の様子を自ら話してくれるようになった。製作等は実際に作って見せてくれるなどとても楽しんでいることが伝わった。・前の日や	・楽しく通えるように活動など工夫する。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・事業所のみなさんが優しくてよい人たちで、たくさん助けていただきとても感謝しています。	