

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくキッズ俱楽部 中郡
------	---------------

公表日 令和8年2月5日

利用児童数 17

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1		1		大部屋と小部屋があり、用途や活動内容により使い分けしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1		1		事前に利用児数を把握し、人数に応じて職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1				区分化したり、少しでも危険の内容気づいたらすぐに修繕するように心がけています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				毎日2回、室内とトイレの清掃を行っています。今後も、子どもたちが安心して過ごせる生活空間を提供してまいります。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1		支援プログラムと支援内容が一致するよう計画し、連絡帳で活動の様子を詳しくお伝えするように心がけています。
	7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14			1	「移行支援」が分からず	面談時に、分かりやすく説明するよう心がけております。不安なことや、分からないことはいつでもご連絡ください。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	1				日々の支援は、放課後等デイサービス計画に沿って行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		8		各々地域の学校に通っていますが、事業所としての交流の機会は現在設けられていないため、今後、地域住民との交流も検討していかたいと考えています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	2				分かりやすく説明していくよう心がけます。変更等があれば、随時書面にてご連絡させていただきます。
保護者への説明等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			1		分かりやすく説明していくよう心がけます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	3	4		今後、保護者向けの研修会等について情報提供を行っていきたいと考えています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	13	2				些細なことでも体調面で気になることがあれば、送迎時や連絡帳でご連絡させていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	2				送迎時や連絡帳、電話での相談に応じております。ご希望があれば、随時面談も可能です。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		子どもたちの気持ちを受け止め、丁寧にかかわっていくよう、心がけています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	2	7		きょうだい児が交流できるような機会を考えていきたいと思います。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11			4		面談や電話による相談は随時行っています。地域資源について、調べたのち迅速に回答できるよう心がけております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1				送迎時や連絡帳などで保護者様との情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1		自己評価の結果等、ホームページで公開しております。また、活動の様子もブログでお伝えしていますので、ぜひご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			2		個人情報の書類は、鍵付きの棚で保管しております。取り扱いには十分に留意しております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			3		各マニュアルの策定をしております。契約時や面談等で周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				避難訓練は定期的にしてもらっている	毎月1回災害の避難訓練（地震・火事・洪水）の避難訓練を実施しています。日程は、おたよりでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			2		保護者様へ周知は行っておりませんが、毎月2回事業所内の安全点検を行い、危険箇所がないか全職員で確認しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			2	何かあったらすぐに連絡がある	保護者様やこどもたちが安心して利用できるよう、些細なことでも電話や連絡帳でお伝えするよう心がけています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				不安は全くない	今後も、安心して利用できるよう職員一丸となり支援してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				「わくわく」のジェスチャーをして利用を楽しんでいる	ありがとうございます。子どもたちの笑顔が職員の力になっております。子どもたちが楽しいと思える活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				大変満足している	ありがとうございます。今後も、子どもたちと保護者様に寄り添いながら、支援してまいります。今後とも、どうぞよろしくお願いします。