

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部中部

公表日 令和8年 2月 5日

利用児童数 12

回収数 11

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		事前に利用児数を把握し、人数に応じて職員配置をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		毎日2回、室内とトイレの清掃を行っています。今後も、子どもたちが安心して過ごせる生活空間を提供してまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					理学療法士が常駐しています。また、公認心理士とも常に連携を取っており、支援に役立てています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10			1		支援プログラムと支援内容が一致するように計画し、連絡帳で活動の様子を詳しくお伝えするように心がけています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10			1		日々の活動内容は職員で案を出し合い、計画しています。一人一人に合わせた課題で、スモールステップで達成感を味わえるよう配慮しています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		9		各々地域の園に通っていますが、事業所としての交流の機会は現在設けられていないため、今後、地域住民との交流も検討していきたいと考えています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2		8		今後、保護者向けの研修会等について情報提供を行っていききたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	3		1		送迎時や連絡帳、電話での相談に応じております。ご希望があれば、随時面談も可能です。お気軽にご相談ください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			10		きょうだい児が交流できるような機会を考えていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			3		面談や電話による相談は随時行っております。地域資源について、調べたのち迅速に回答できるよう心がけております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10			1		送迎時や連絡帳などで保護者様との情報共有に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				LINEで事業所と連絡を取ったり、活動の様子を写真や動画で送ってもらいたい。	活動の様子は、ブログで紹介しています。ぜひ、ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			3		各マニュアルの策定をしております。契約時や面談等で周知していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		毎月1回、避難訓練（火災・地震・豪雨）を行っております。日程は、おたよりでご確認ください。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2	発生したことがない	安全に気を付けて、日々活動を行っております。毎月2回事業所内の安全点検を行い、危険箇所がないか全職員で確認しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				療育の日は、いつもニコニコで朝、家を出ます。	ありがとうございます。子どもたちの笑顔が職員の力になっております。今後も、「楽しい」と思える活動を提供してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				食育がもう少しあったらいいなと思う。	食育活動は、計画中です。活動日は、おたよりや連絡帳等でお知らせいたします。