

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 いこいの家

公表日 令和8年 2月 5日

利用児童数 21名

回収数 17名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				・現在、必要に応じて相談室も開放し利用しています。今後も十分に活動スペースを確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		2		・利用人数に応じて適切に職員配置をおこなっています。体調不良等で欠員が出た場合には他事業所からの応援等で対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2		・視覚的ツール等を用いて利用児も分かりやすく過ごしやすい生活環境を整えています。バリアフリーが必要な利用児は現在いませんが、必要に応じて対応してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1		1		・全職員の共通理解を図り、個々の特性に応じて支援をおこなっています。引き続き専門性のある支援を提供できるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				・個別支援計画書はガイドラインに沿って作成、支援内容の設定をしています。これからも保護者様の意見をお聞きしながら個々の利用児に適した計画書を作成してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	2		2		・日々情報収集をおこない、活動プログラムが固定化されないように工夫をおこなっています。
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	1		5	・地域の子どもたちとの交流は分かりませんが、他事業所との交流（サッカーなど）があるのでありがたいと思う。	・各々地域の学校、児童クラブに通っていますが、事業所としての交流の機会は現在設けられていないため、保護者様の意見もお聞きしながら今後地域住民との交流等も検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3		3		・保護者向けの研修会等についての情報提供に努めてまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	1	1	7		・参観日を設けていますが、直接的に保護者同士が交流する機会は現在設けていません。今後、保護者様のご意見もお聞きしながら保護者会、きょうだい向けのイベント等を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		・利用児やご家族からの意見、相談等があった際にはできる限り迅速に対応しています。支援計画書にもそのような場合の対応について記載しています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	1			・連絡帳でのやりとりや送迎時にて情報共有に努めています。引き続き取り組んでまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			毎月のおたより発行や定期的なHPの更新にて事業所の様子や情報の発信をしています。自己評価の結果は玄関に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			・各マニュアルが策定されています。今後も引き続き様々な状況を想定した訓練をおこなっていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			・訓練を通して、子どもたちと防災カードの作成なども活動の中でしてくださっておりありがとうございます。	・毎月、地震や火災、不審者を想定した避難訓練を実施しています。今後も引き続き取り組んでいきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1		・自分らしく安心して過ごせる場所になっています。	・引き続き、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	2		・活動や皆と一緒に食べるおやつを楽しみにしています。友だちや先生との関わりが楽しいようです。 ・子どもが通所を楽しみにしています。正しい行動をとれるよう気付きや誘導の声かけで少しずつ社会性が身についてくると思います。いつもありがとうございます。 ・とても楽しく通所させて頂いています。休みを入れると「行きたかったのに！」と言われてしまいます。	・引き続きみんなで楽しさを共有し、より良い支援につなげていけるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17			・細やかに丁寧に関わってくださっています。子どもたち一人一人の特性を理解して支援してくださっています。 ・いつもご支援ありがとうございます。相談にいつも乗って頂き心強いです。	