

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	わくわくキッズ倶楽部
------	------------

公表日 令和7年1月25日

利用児童数 12名

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			2	・事業所が新しくなり、中に入って見ていないため。	・施設見学を兼ねて保護者参観を実施いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2		・配置基準は満たしています。周知を徹底します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			4	・事業所が新しくなり、中に入って見ていないため。	・施設見学を兼ねて保護者参観を実施いたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			2		・今後も整理整頓を心がけ、居心地の良い環境を提供いたします。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	2				・専門性のある支援ができるよう努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		・支援プログラム支援内容はあったものを行っています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9			2		・こどもと保護者のニーズに合った、具体的にわかりやすい個別支援計画書の作成を心がけます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2		・個別支援計画書はガイドラインに沿った必要項目を設定しているが、もっと具体的にわかりやすく設定できるように努めます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9			2		・個別支援計画書に沿った支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3				・今後も活動プログラムが固定化されないよう工夫してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		4	・公共施設の利用やサッカー教室で他事業所との交流がある。	・サッカー療育と取り入れ、他事業所との交流を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	4		4		・ペアレント・トレーニング等の研修を受けた職員を中心に利用者家族も参加できる機会を今後設けてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9			2		・連絡帳等や送迎時にこどもの健康や発達状況の共有が図れるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		2		・モニタリング時や相談があったときは助言等の支援を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9			2		・共感的な支援を心がけてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	4	2	2		・定期的に保護者参観を実施いたします。また、兄弟同士の交流の機会が持てる場合開催できるよう努力致します。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1	2			・保護者への周知、説明を徹底いたします。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			2		・意志の疎通や情報伝達には配慮し行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1		2		・ホームページ等で活動の様子や行事等の情報発信を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			2		・個人情報の取扱いは十分留意行っています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2		・保護者への周知、説明を徹底いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9			2		・毎月1回、避難訓練を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9			2		・保護者への周知、説明を徹底いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			2		・保護者への周知、説明を徹底いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10	1				・子どもが安心して通所できる環境を整えます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	2				・通所を楽しみにできるよう療育内容を充実させていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			2		・支援に満足していただけるよう療育内容を充実させていきます。