

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 武岡事業所

公表日 年月日 R7.2.1

利用児童数 年月日

回収数

7戸

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7人					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6人			1人		職員数は適切であることを全ての保護者にしっかりと理解してもらえよう説明していく。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4人	1人	1人	1人		既存の建物を利用しているため不便箇所はある。気づいた点はすぐに修繕や工夫をして少しでも使いやすい場になるようしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7人					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7人					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7人					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7人					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7人					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7人					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7人					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4人	1人		2		放課後等デイへの認知度が低く理解されないこともまだ多い。引き続き放デイの主旨を理解してもらうことからはじめていきたい。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7人					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7人					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4人	3人				個別での対応はしているが研修会など全体を通して参加できるものの機会はなかったため今後検討していく。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	7人					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7人					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7人					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4人	1人		2人		他者との交流が苦手な保護者もいるため定期的な開催には至っていないが、イベント等を利用して保護者同士のつながりのきっかけづくりをしている。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6人			1人	いつでも相談できる体制であることをおたよりや面談時に再度周知していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7人				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5人			2人	ホームページに発信されていることを周知していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6人			1人	個人情報の取り扱いについて保護者が十分に理解し安心感をもってもらえるよう説明や取り組みをしていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6人			1人	避難場所や避難訓練の報告、周知はしているがマニュアル周知も同時に行っていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6人			1人	説明や報告するタイミングや回数を増やしていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6人			1人	説明や報告するタイミングや回数を増やしていく。必要に応じて安全計画の開示もしていく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6人			1人	ケガや発熱などすぐに保護者、関係機関（園）に連絡をとり状況説明や病院受診等の対応をしていることを再度、周知していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7人				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6人	1人			活動内容だけでなく、物的・人的環境も利用児が楽しく通えるよう整えていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7人				保育所等訪問など、学校との面談もできる機会があればいいと思います 保育所等訪問は申請上取り組めないが、学校との面談は積極的に学校側にも働きかけていけるようにしていく。