

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 喜入

公表日 令和7年1月27日

利用児童数 13

回収数 11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				室内だけでなく、外で遊ぶスペースもあり、十分確保されていると思います。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		契約時や保護者会などで分かりやすく説明する。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10				1	・見学させて頂いたときも、とてもきれいでした。 ・見たことがない。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10	1			先生方の目線で気になった点など教えていただき、とても助かっています。	面談や支援計画などで丁寧にわかりやすく伝える。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1		1		面談や連絡帳などで保護者のニーズを把握し、それに対する支援について丁寧にわかりやすく伝える。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		作成した支援計画について丁寧に説明する。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	1		毎月、色々な活動があり、季節にあった活動も楽しんでいます。	活動内容についてマンネリにならないよう、新しいものを取り入れていく。お便りや連絡帳で丁寧に伝える。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1		4		利用児や保護者のニーズ把握し、児童クラブとも連携をして、実施について検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	11					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				面談などでも説明して頂けています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	2		1		研修会や講演などの実施を検討する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11				連絡帳やお電話で活動の様子などを教えて頂けています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				活動や普段の様子などで気になった点を教えて頂き、支援して頂けているので難しいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	1	5		保護者のニーズを把握して、実施を検討する。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1		連絡帳、またはお電話にて質問等も対応して頂けていると思います。	契約の際に説明することと、相談しやすい関係づくりに取り組む。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			連絡帳でのやり取りで細かく伝えて頂いています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	SNSではきてない。	SNSの活用については、検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			2	避難訓練の様子はお便りや連絡帳で詳しく伝える。マニュアルは来所時にいつでも見ることができるようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	毎月、避難訓練が活動に組み込まれており、避難訓練の様子について、お便りや連絡帳で情報発信を行う。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1	情報の周知を徹底する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	事故が無いから 契約時に丁寧に説明する。また、事故や怪我が生じないよう気を付ける。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				先生やお友達の名前も覚えてきており、その日の出来事も話してくれています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9		2		事業所での様子を目を配り、楽しく過ごせるよう工夫する。また、子どもたちの好きなこと、したいことを活動に取り入れる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				帰宅後、活動の楽しかった話など聞けて嬉しく思います。