

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 中郡

公表日 令和7年1月31日

回収数

利用児童数 14

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10			1		事前に利用児数を把握し、そこに合わせた配置をしている。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1		区分化したり少しでも危険のないよう気づいたらすぐに修繕できるようにしている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10			1		部屋の広さによって使い方を変えている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9			2		一人ひとりの特性や課題、強みを職員全員で理解し取り組んでいる。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			2		実際に行っている支援を気軽に見ることができる場を設ける。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	5	土曜日のサッカーでの他事業所との交流はある。	児童クラブ等、送迎時でのみの関わりになっているため交流の場を設けられるようにまずは事業所としての関わりを増やしていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				どの保護者にもわかりやすい言葉で伝えていく。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	3	3	情報共有をしてもらいたいです。	連絡帳だけではなく療育の様子を見るなど情報提供をする機会を設けていきたいと思っています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	10	1			気になることに関して伝えられているし、先生からも連絡帳や電話で教えてもらっている。	今後は更に送迎時や電話等での情報共有を心掛けていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		1		定期的な面談があることは事前に伝えていたため再度周知していく。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10			1		保護者や利用児の想いをしっかりと受け止めて支援している。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	4	3		保護者の負担にならないように保護者会等は定期開催はせず、不定期でイベントを開催し、保護者同士の繋がりや家族支援の場を提供する。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			1		いつでも見学や相談に応じられる態勢は整えており、その都度周知している。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1				わかりやすい言葉や図を使ったりしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9			1		写真掲載、資料保管の他に情報漏洩に関しては職員に十分留意するよう徹底している。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		各マニュアルは策定しているが、そのことを保護者にも周知していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		避難訓練や避難場所の確認等、定期的に行うことはできているが保護者への報告・周知が足りていないためマニュアル周知も同時に行っていく。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1		保護者だけでなく、関係機関にも同時に連絡をしつつ、速やかな対応をとっている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	10					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1		1	日々の活動やおやつを楽しみにしているようです。感謝しています。	活動が固定化しないように楽しい活動を提供していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					