

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人沐功樹会 わくわくキッズ倶楽部いこいの家

公表日 令和7年 1月 30日

利用児童数 23名

回収数 18名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1		1		・現在、必要に応じて相談室も開放し利用しています。今後も十分に活動スペースを確保できるようにしていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1		3		・利用人数に応じて適切に職員配置をおこなっています。体調不良等で欠員がた場合には他事業所からの応援等で対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	1		2		・室内は視覚的ツール等を用いて利用児に分かりやすい環境づくりをおこなっています。バリアフリーが必要な利用児は現在いませんが、今後状況に応じて対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			1		・定期的な安全点検、毎日の清掃、消毒を通して施設内の美化に努めています。今後も引き続き取り組んでまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1				・全職員の共通理解のもと、特性に応じた支援をおこなっています。引き続き、専門性のある支援を提供できるよう努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1			・若干、親の意見が子育てでよくあることだと言われて終わることがあった。	・説明不足による認識の行き違いがあったと思います。今後保護者様の意見をしっかりと受け止め適切に対応していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2			・色々なチャレンジがされていると思う。	・今後も運動遊び、制作、机上活動等、活動内容が固定しないよう日々工夫をおこないながら活動に取り組んでいきます。
保 護 者 へ の	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	7	1	3		・各々地域の学校、児童クラブに通っていますが、事業所としての交流の機会は現在設けられていないため、今後、地域住民との交流も検討していきたいと考えています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1	・とても丁寧だった。	・今後も保護者に分かりやすく丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1	1			・6カ月に1度、保護者様に支援計画書を示し、支援内容の説明をおこなっています。今後も分かりやすく丁寧な説明をおこなっていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	5	1	6	・特には無い気がする。	・今後、保護者向けの研修会等について情報提供をおこなってきたいと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			1	・今後も連絡帳でのやりとりや送迎時にて、その日の利用児の状況等について情報共有をおこなっていきます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1			1	・面談は6カ月に1度、モニタリングにておこない、相談などあった際には必要に応じて助言等もおこなっています。保護者様からの申入れがあった際にはその都度面談をおこなっています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				・保護者様や利用児の思いに寄り添った支援をこれからも心掛けてまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	3	6	・きょうだい向けのイベントがありましたらぜひ参加したいです。	・今年度は3月に自由参観の開催を予定しています。今後、保護者様やきょうだい児が交流できる機会も考えていきたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		・利用児やご家族からの意見、相談等があった際にはできる限り迅速に対応しています。支援計画書にもそのような場合の対応について記載しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1				・今後も連絡帳でのやりとりや送迎時に、情報共有をおこなっていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	3				・毎月のおたより発行や、定期的なHPでのブログ更新にて事業所での様子や情報を発信しています。自己評価の結果は玄関の分かりやすい場所に掲示しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16		1	1		・各マニュアルは策定されており、毎月、様々な状況を想定した訓練等をおこなっています。今後も引き続き取り組んでいきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		・事業所では毎月、地震や火災、不審者等を想定した避難訓練を定期的におこなっています。今後も引き続き取り組んでいきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			2		・日々の支援の中で、安全管理や危機管理においては職員間で連携を取り、必要な措置を講じています。今後、より周知できるように考えていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			2		・これまで大きな事故はありませんが、怪我等発生した場合には連絡帳や送迎時に保護者へ伝えたり、緊急性のある場合には迅速に保護者へ連絡する体制を整えています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18				・いつもありがとうございます。にこにこ笑顔で帰ってくるので、先生方やお友達が大好きなことや、楽しいのが分かります。安心して行かせています。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18				・とても楽しいようで毎回楽しみにしている。 ・放デイでの活動を楽しんでいます。毎回満足した表情で帰ってきます。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	1			・いつも温かいご支援ありがとうございます。話しやすく、相談に乗って頂けて有難いです。	・これからも保護者様や利用児のニーズに沿った丁寧な支援をおこなっていきます。ご意見や相談事があった場合には気軽に伝えやすいよう環境も整えていきます。