

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 武岡

公表日 R7 年 1月 31日

利用児童数

回収数 15

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14人			1人	現時点で満足です	利用児や活動に合わせて可動式の壁を使いスペースの確保には努めている。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12人			3人		利用児の数や特性に合わせた職員数を常に意識して配置している。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12人	1人		2人		バリアフリー化は既存の建物であるためなかなかむづかしいが少しでも利用児が使いやすいように意識して工夫しながら使っている。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13			2人	きれいです	衛生面は常に職員が意識して清掃、消毒等をしてもらっている。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14人			1人	とても理解してくれています	専門職の助言を取り入れて、保護者や関係機関にも伝えできるだけ支援方法を統一できるようにしている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14人			1人		利用児の発達段階や年齢に合わせたプログラムを意識して作成、提供している。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15人					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15人					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15人					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13人			2人		5領域を意識したプログラムの作成を心がけている。繰り返し行うことが大切で、マンネリ化しないよう工夫している。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10人			5人		幼稚園、保育園との日程調整など交流するにあたっては細かい打ち合わせを必要とする。まずはその最初の段階を設けることからはじめなければいけないと考えている。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15人					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15人					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12人			3人	いつでも話しやすいです	家族支援ができる職員に限られるため早急な人材育成を要する。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13人	2人				毎回その日の出来事を連絡帳等で連絡し、気になったことはすぐに伝えるようにしている。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8人	1人		6人		定期的な面談時以外にいつでも来所してもらい相談に応じられるような体制を整えている。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15人					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8人	1人		6人	参加出来る時はなるべく参加を心がけています 親兄弟と夏祭り楽しく過ごさせて頂きました	他者との交流が苦手な保護者もいるため定期的な開催には至っていないが、イベント等を利用して保護者同士のつながりのきっかけづくりをしている	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14人			1人	定期的な面談時以外にいつでも来所してもらい相談に応じられるような体制を整えている。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14人			1人	毎回その日の出来事を連絡帳等で連絡し、気になったことはすぐに伝えるようにしている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14人			1人	定期的にホームページの更新はしており、毎月おたよりも出している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14人			1人	おたより帳の入れ間違えがありました。少し気になりました 今後、他者との入れ間違えがないように職員間でしっかり確認していき個人情報の取り扱いに十分気を付けていく。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11人			4人	マニュアル策定はしているが、周知徹底がされていない。契約時の機会を利用して伝えていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13人			2人	避難訓練の日程は活動案で事前に伝えてあることをさらに周知していく。また避難訓練の様子をおたよりやホームページで伝えてあるのでそのことも併せて伝える。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13人			2人	契約時や見学时を利用して、事業所の安全面への配慮の仕方や計画を周知していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14人			1人	発熱した時も速やかに連絡対応していただけました 事故等発生時の対応を定期的に保護者へ発信し周知していく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15人				先生方が大好きな感じもしています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14人	1人			事業所の利用日を確認してきたり、楽しみにしていて活動してきたこともよく話してくれます 一人ひとりの表情や雰囲気気を配り安心感をもって毎回の利用ができるようにしていく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15人				