

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 喜入

公表日 令和7年1月27日

利用児童数 16

回収数 12

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11			1	遊んでいる姿を見たことがない。	療育参観などで見学する機会を設ける。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1		2		契約時や年度初めの保護者会などで分かりやすく説明する。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1		契約や来所の機会に伝えていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1		療育参観などで見学する機会を設ける。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1				面談や支援計画などで丁寧にわかりやすく伝える。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9	1		2		支援プログラムと支援内容が一致するように計画し、また、わかりやすい言葉でお便りや支援計画に表記する。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1				面談や連絡帳などで保護者のニーズを把握し、それに対する支援について丁寧にわかりやすく伝える。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1				作成した支援計画について丁寧に説明する。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		支援計画を丁寧に説明すること、お便りや連絡帳で様子を伝えるようにする。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				活動内容についてマンネリにならないよう、新しいものを取り入れていく。お便りや連絡帳で丁寧に伝える。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	1		3		利用児や保護者のニーズの把握と、地域の組織との関係づくりを行い、実施を検討する。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	12					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11			1	覚えていません。	支援計画を元に丁寧に説明する。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1				研修会や講演などの実施を検討する。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	11	1				連絡帳や送迎時などの機会を活用して、情報共有を細かく行い、共通理解につなげていく。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	1				相談しやすい関係づくりをする。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1		4	保護者はあるが、兄弟はない。	保護者会や親子療育の際に、きょうだいの受け入れも行う。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	2				契約の際に説明することと、相談しやすい関係づくりに取り組む。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1				コミュニケーションがとりやすい関係づくりに努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	3		1	少ない。	SNSの活用については、検討していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		契約の時に丁寧に説明するとともに、よ取り扱いもより慎重に行い、保護者が実感できるようにする。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1		避難訓練の様子はお便りや連絡帳で詳しく伝える。マニュアルは来所時にいつでも見ることができるようにする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			1		周知を徹底していく。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10	2				来所時の子どもの様子の変化を見逃さないようにする。活動プログラムや過ごし方に工夫をする。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1				満足度が高まるよう、ニーズの把握や関係づくりを行う。