

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 中郡

公表日 令和7年 1月 31日

利用児童数 12

回収数 8

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1	トイレを待つ場所、活動をする場所、水分補給を行う場所が明確になっている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	1			療育室等、綺麗に整えていただいていると思うのですがトイレの匂いが嫌で行きたくない」と話しており、その点のみ気にかかっています。	今よりもさらにこまめに清掃を行い、安心して利用できる環境を提供していきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7			1		一人ひとりの特性や課題、強みを職員全員で把握したうえで保護者、本人の意見も聞き作成している。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			1		5領域をしっかりと入れ込みつつ、家族支援、移行支援も組み込んだ計画にしている。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	3	他事業所との交流はあるが、その他の交流をする機会があれば利用したいです。	感染症等の様子を見ながら関係機関と連携を取り、他事業所含め交流の機会を設けることができるように提案していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4		1	3		家族支援を目的とした研修会等を計画していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	7	1			連絡帳で丁寧に様子を教えていただいているのですが、発達の状態については理解しきれないような気がします。	変わらず連絡帳もですが、お電話や園の先生方も通じて様子以外にも発達の状態等お伝えしていけるようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1		1		いつでも見学や相談に応じられる態勢を整えていることを再度、保護者に周知していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	1	3	今後機会があれば利用したいです。	感染症等の様子を見ながら自由参観などご家族支援もできるようなイベントを検討していきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7			1		いつでも見学や相談に応じられる態勢を整えていることを再度、保護者に周知していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	2				分かりやすい言葉や図を使用しながら進めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	1	1			ホームページ等で発信されていることをおたより等をとおして、発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		職員全員で徹底しており、写真掲載や資料保管には十分留意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7			1		各マニュアルの策定はしていますが、保護者に周知はできていなかったかもしれません。再度周知し、理解を求めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7			1		毎月訓練を実施しておりおたより等で実施報告を掲載していることを保護者へ周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			1		安全点検簿や安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			2		保護者だけでなく関係機関にも連絡をしながら敏速に対応しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			1		利用児が安心して通えるよう活動内容だけでなく、職員や部屋の雰囲気にも配慮していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8					