

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わくわくキッズ倶楽部 中山

公表日 2025年 1月 15日

利用児童数

27

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	20	1				活動に合わせて部屋を使い分けるように心がけています。使いやすいように環境を整えていけるように留意していきたいと思っています。	
	2	12	5		4	少し余裕のなさを感じる。	職員配置に関しては不足と感じる日もありますが、子どもたちが、けがのないように配慮していきたいと思っています。	
	3	17	3		1	たまに気づかない所に危険がある。	危険箇所には目を配り、危険行動には察知しようと心がけています。職員間でも気を付けながら対応していますが見落としなどあると思います。その都度、教えていただけたら対応していきたいと思っています。	
	4	20			1		今後も子ども達が過ごしやすいように清潔な環境を整えていきたいと思っています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	20			1	字について相談後、すぐに取り入れてくれた。子どもの特性に合わせて声掛けや支援をしていた。	保護者の不安を取り除いていけるように子どもの苦手意識などをなくしているように対応をしています。個人に合わせた声掛けをするように心がけていきたいと思っています。	
	6	20			1		利用児、一人一人に合わせて対応しながら「できる」「できた」を増やしています。	
	7	20			1		保護者のニーズを取り入れつつ、子どもに合わせて必要な課題の取り入れをしていけるように組み込んでいます。	
	8	19			2		面談時に保護者へ説明を行うようにしていますが説明不足な部分もあり申し訳ありません。保護者にわかりやすく伝えていけるように気をつけていきたいと思っています。	
	9	21						
	10	20				1	いつも違うことをしてすごいなと思う。ありがたいです。	活動が重なっていても、やり方などが違うので様々な取り組みを今後もしていけたらと思います。
	11	12	2			7		保育園や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	21						
	13	21						
	14	16	3			2	一緒に活動するイベントが少ない。	研修会など取り入れをしていけたらと思っています。
	15	19	1	1			毎日どのような様子であったか知らせていただけて成長を知れて嬉しいです。	お迎えに来ていただく家庭には直接、お伝えしていくように心がけています。
	16	18	1	2				年に2回の面談は必ず行うようにしています。他には、気になることがある際は、保護者へ連絡を行い状況を確認したり希望があれば面談を行うようにしています。
	17	17	2	1		1	悩みを聞いてもらいアドバイスもいただけて助かっています。	アドバイスできることはしていきたいと思っています。
	18	11	3	3		4	兄弟も機会があれば一緒に活動に参加させてあげたいです。年少からの参加の為に今回は参加できなかったが機会があれば参加したいです。	兄弟も一緒に参加できる機会を設けていきたいと思っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			4	急な相談にもすぐ電話で対応してくれる。とても助かっています。なんでも親身になり聞き入れて下さりありがたいです。	時間の許す限りは相談にのるようにしています。急な電話で対応が難しい時は折り返しての対応にご協力いただき感謝しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	1		お手帳に詳しく書いてくれるので状況が分かりやすく子どもとの話題もしやすいです。文字だけなので少し分からないこともあります。就学相談についての保護者への相談がなかった。保護者の思いを無視する形となったのが残念です。	連絡帳に記載するとともに電話で対応することもあります。時々写真などでお渡しできたらと思っています。就学相談に関して保護者の思いを聞き取ることができなかったのは申し訳ありませんでした。園とやり取りを行う中で本児の為に良い方向性をということで記入させていただきました。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19	1		1		ホームページを定期的に更新しています。連絡のつきにくいご家庭に関してはメッセージを活用しながら大切なことは必ず伝えていけるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			3		個人情報の取扱いに関しては職員間にも伝え取扱いに留意するように心がけています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1		4		マニュアルに関しては説明できていない部分もあります。マニュアルの準備はしてあるので面談などを通して保護者の方への周知をしていきたいと思っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20			1	定期的に避難訓練をしていただきありがたい。日々備えることの大切さを学ばせてもらっています。	毎月、地震・火災などの訓練は欠かさずに行っています。非難する場所も都度、変えながら対応をしています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18			3		安全確保には留意しながら支援をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19			2	すぐに連絡をくれて対応してもらっています。以前けがをした時もすぐに病院対応までしてくれました。	保護者への連絡は欠かさずに行い、緊急性を要するときは病院受診まで承諾を得て対応するように心がけています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21				楽しく通所できていて嬉しいです。	子ども一人一人に寄り添うように心がけて対応していきたいと思っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				今日は〇〇先生いるかな？、明日は療育？など確認をします。通う楽しさが伝わってきます。	楽しみに通ってくれることは嬉しく思います。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				空きが出た時に利用しませんかの声掛けをしてもらえ嬉しいです。	利用できる状況には声掛けをさせていただきたいと思っています。