

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和 6 年 2 月 14 日

事業所名: わくわくキッズ倶楽部 中郡

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1			
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10			お便りを見て毎回活動を楽しみにしています。	今後も楽しく参加できる活動を提供していく。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4		感染症対策のためにも控えてほしい。	感染症がまだ強く、保護者からも不安がみられるので落ち着いたら開催していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				契約時に丁寧に説明している。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				連絡帳や電話、送迎時に対応している。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10			いつも相談にのっていただきありがとうございます。学校の先生との話し合いにも参加して下さり感謝です。	今後も相談等ある際には都度対応していきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3	1		感染症がまだ強く、保護者からも不安がみられるので落ち着いたら開催していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1			
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			メールやSMSを活用した連絡手段もとれるようにしてほしい。	全ての事業所での検討をしていきたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
非常時 等の 対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	9	1			
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				
満足 度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				1/月に避難訓練を実施。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	9			活動を楽しみにしているが嫌いなお友達がいる。	職員が間に入り、嫌な思いをしないように一緒に参加できるように声掛けしていく。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	10				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。