

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：6 年2月19日

事業所名：わくわくキッズ倶楽部武岡

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14人	1人				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14人			1人		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13人	1人		1人		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	14人			1人		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15人					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14人			1人		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15人					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14人	1人				
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11人			4人		
保護者 への 説明 等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15人					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15人					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11人	1人		3人	・年に1回でもあれば参加したい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	15人					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15人				・面談で助言をもらえたり、活動の様子が詳しく説明されるので安心。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	3人	3人	3人	・夏祭りで他の保護者とも話ができた。 ・特に開催がない。	全く行っていないわけではないが、保護者会等を負担に感じる保護者もいるため定期的な開催をすることは難しい。負担にならない程度で設けている。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14人			1人	・休みの振替もしてくれる。 ・相談したいことがあるとすぐに面談や、助言をしてくれる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人				・連絡帳に丁寧に記載してくれる	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14人			1人	・ホームページやブログに発信されている。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	14人			1人			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11人	1人		3人		マニュアルは全て策定しているが、保護者への周知が徹底されていない。今後は契約時等の機会に周知を行っていく。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14人			1人	・訓練はしていると思うが、いつしているかは分からない。	避難訓練の日程は活動内容で事前に伝えている。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15人				・とても楽しみにしている。 ・出来事も話してくれるようになった。	
	23 事業所の支援に満足しているか	15人				・気付かない子供の態度や身体状態など細かいところまで見て対応してくれる。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。