

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表：2024年2月5日

事業所名：

保護者等数(児童数) 19 回収数 13 割合 68 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			十分だと思う。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11				2 適切だと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1			適切だと思う。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13				適切だと思う。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12	1			課題が明確である。	今後も子ども一人一人に合わせての計画書の作成を行っていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	11	1		1	適切である。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1			計画に沿った指導が行われていると思う。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11				2 様々な活動が行われている。いつも子どもが興味を持って楽しめる活動ばかりだと思います。	同じものでもやり方が違うことでまた違う楽しさを味わえるようにしていきたいと思います。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		1	3	3 保育園から通っている。	
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				1 通所するときに説明があった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				1 計画の内容について説明があった。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	1	1	3	3 保護者参加の行事に行けていない。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	12				連絡帳を活用している。日々の活動の様子など口頭だけでなく写真などでも共有してもらえ助かります。	連絡帳だけでは伝えにくいことも写真で見てもらえるように定期的にお渡ししていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13				定期的に面談がある。幼稚園での困りごとなど話を聞いてもらえアドバイスをしていただけるので助かる。	年に2回の面談と相談事はいつでも対応できるようにしています。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	1	4	4 保護者同士の連携は特に必要ない。茶話会で他の保護者の方と話す機会がありました。	保護者同士の関わりを持つ機会を増やしていけたらと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11	1			1 不安があれば相談し、対応してもらっている。	相談事にはいつでも乗れるように対応していきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13					連絡帳を活用している。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13					毎月、おたよりをいただいている。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	12				1	配慮されている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1			保護者に説明されたかは分からないが訓練は定期的を実施されている。	マニュアルは作成してあります。保護者への説明を行いながら毎月の訓練をしています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13				定期的を実施されている。よく避難訓練で習ったことを教えてくれ子どもは学んでいる。	毎月、火事・地震などの訓練は行うようにしています。繰り返し行う事で定着してくれたらと思っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1			楽しい日あれば行きたがらない日もある。毎日利用を楽しみにしている。活動の内容の話を聞くことが増え、できるようになったことが増えて家でできないあそびもしてくれる。	今後も様々な活動の取入れをしていきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	13				満足している。一人のできる行動・動作が増え少しずつ落ち着きも出てきた。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。