

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表: 令和6年 2月 17日

事業所名:

保護者等数(児童数) 10 回収数 8 割合 80 %

| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------------|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 7 | 1 | | | ・いつも整理整頓されていて、子ども達が伸び伸びと活動できるようスペースが確保されていると思います。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 6 | | | | ・子どもの人数に対して職員の配置数も適切で安心して預けることができます。 ・子ども何人に対して職員が何人配置されるか、どのような資格を持っている職員が働いているか分かりません。 | ・契約時の説明が不十分でした。今後は契約時に丁寧に説明いたします。 |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 7 | | | | ・子ども達がいつも過ごしている場所や設備を詳しく見たことがないです。 | ・契約時の説明が不十分でした。今後は契約時に丁寧に説明いたします。また、療育参観の時に施設設備等説明させて頂きます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 7 | | | | ・清潔で子どもも気持ちよく過ごせています。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 7 | 1 | | | | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 7 | | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 8 | | | | | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 7 | | | 1 | ・毎日活動が違うため、子どもが飽きずに参加できています。 | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 6 | | | | 3 | |
| 保護者 への 説明 等 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 8 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 4 | | 1 | 3 | | 家族支援に対応できる職員に人材育成を早急にすすめていく。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか | 8 | | | | ・連絡帳でのやり取りが丁寧で分かりやすいためその日の子どもの状況がしっかり伝わってきて助かっています。 | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | | | | | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 4 | | 2 | 1 | | 保護者の負担にならないよう開催するにあたっては慎重にすすめていく。 |
| | 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | | | | 1 | |
| | 17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 7 | | | | 1 | |
| | 18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 8 | | | | | |
| 19 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 8 | | | | | | |

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|---|----|---------------|-----|-------|--|----------------|
| 非常時等の 対応 | 20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 6 | 1 | | 1 | | |
| | 21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 8 | | | | | |
| 満足度 | 22 子どもは通所を楽しみにしているか | 7 | | | 1 | ・通所を何より楽しみにしている、お休みの時はずっと残念がっています。活動が楽しいことはもちろんですが、先生方やお友達が優しく居心地が良いみたいです。 | |
| | 23 事業所の支援に満足しているか | 7 | | | 1 | ・子どもが何より楽しみにしていること、そして親が悩んでいる時は常に寄り添ってくれて的確なアドバイスを下さるので、非常に満足しています。 | |

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。