

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表:令和5年2月13日

事業所名:わくわくキッズ倶楽部 武岡

保護者等数(児童数) 11 回収数 7 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7人			・清潔感があり、 きれい	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	7人				
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人				・既存の建物でしかも2階という不便なところも多いが少しでも利用者が不便を感じない様、その都度対応している。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	7人				
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7人				
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5人	2人			・地域への理解やアプローチの仕方を検討していく。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7人				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7人				
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7人				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2人	5人		・他の保護者と会 う機会がない	・気軽に保護者同士が集まれるものを今後検討していく。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7人				
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7人			・送迎時に必ずその日の出来事や様子の説明がある。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7人				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	7人				
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6人	1人			・感染症対応に関してはコロナ禍だったこともあり徹底して周知はしてきた。全てにおいてマニュアル化はされているが、感染症対策以外はもっと保護者が理解しやすいような周知の仕方を検討していく。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5人	2人		・訓練している所を見たことはない。	・保護者参加型ではないため見学してもらうことがなかった。今後要望があれば個別で対応していく。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	6人	1人		・活動内容次第の様子	・できるだけ一人ひとりの得意分や好きなことを活動に取り入れるよう心がけている。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	7人				

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。