

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

【児童発達支援】

公表:令和5年2月13日

事業所名:わくわくキッズ倶楽部 武岡

保護者等数(児童数) 21 回収数 18 割合 85%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18人				・グラウンド ・部屋もたくさんある ・広々とした空間	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16人			2人	・子供の人数により変動があるようだが、配置していると思う。 ・職員の数も十分で、月1度専門の先生の来所がある。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17人			1人	・トイレが外で離れている ・生活空間が集まっていてわかりやすい。	・排泄誘導の際に必ず職員が同行したり、天候の悪い日は事務所内のトイレを使用するなど対応している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18人					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18人				・よく分析されていて丁寧 ・課題やニーズが織り込まれている。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16人			2人	・個別に具体的な内容と思う	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18人				・支援をしていく中で、計画も子どもにあったものへの修正をしてくれる。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16人			2人	・色々な楽しい活動をしていて工夫していると思う	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	2人	1人	6人	・コロナ禍	・新型コロナも少しずつ終息に向かっているため令和5年度は交流会や連絡会を再開する予定である。
保護者 への 説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16人	1人		1人		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18人					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	13人			5人		・職員のペアトレの内容・手法等の周知や研修等を増やし、保護者へ伝えていくようにする。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	18人				・連絡帳への記入や送迎時に教えてくれる。 ・毎回とても丁寧に教えてくれる	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18人				・定期的な面談、支援があり、見学も可能。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人	2人	3人	8人	・コロナ禍	・大きなものでなくても気軽に参加できる内容で今後検討していく。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18人				・すぐに相談できる ・迅速に対応してくれる	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18人				・連絡帳や送迎時	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13人	1人	1人	3人	・ホームページを今後見てみる	・ホームページの内容を定期的に変えていき、保護者の方がいつでも確認できるようにしていく。
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	18人						

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15人	1人		2人	・すぐプリントを配布してくれたり、説明も十分ある	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17人			1人	・定期的を実施されているので安心	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	17人	1人			・帰宅時にこにこしている ので、楽しんでいると思う。 ・いつどんな活動があるのか 楽しみにしている。	
	23 事業所の支援に満足しているか	17人	1人			・放デイがそのまま利用できる と助かる。	・放デイに関しては下校時間がどの 学校も同じで現在利用中の学校以外 の所を増やすのは無理があるため どうしても契約終了になってしまう 家庭が出てきてしまう。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。